



(REMOTE WORKPLACE INFRASTRUCTURE)

Con las soluciones RWS (Remote Workplace Infraestructura) de Tekpyme, su organización dispondrá de un paquete integral de soluciones por el cual todos sus usuarios podrán trabajar desde cualquier parte, incluida sus domicilios particulares como si estuvieran en su puesto de trabajo.

Esta solución le permitirá unificar en una plataforma homogénea todas las necesidades de informática y telecomunicaciones de su empresa, pudiendo dar de baja los servicios contratados actuales, que en la mayoría de los casos supondrá un ahorro económico.

Cloud

Dispondrá de todos sus datos de empresa en su propia nube, de manera que todos los empleados podrán sincronizar los documentos de su organización y estar accesibles desde cualquier punto.



Despreocupándose por las copias de seguridad y las diferentes versiones de archivo.

Centralita IP

Mejore toda la atención telefónica con sus clientes en entornos deslocalizados y convierta toda la telefonía tradicional en una solución, que permitirá la integración con todas las tecnologías propuestas.



Interactúe con toda su organización de una manera centralizada y con soluciones novedosas, pero de fácil manejo.

Comunicaciones

Dotaremos a su empresa de una *Red Privada Virtual (VPN)*, por la cual sus empleados se conectarán a su organización y a la nube. Dicha conexión contará con la máxima seguridad para sus datos.










Videoconferencia

En Tekpyme somos muy consciente de lo importante que es, ver a tu cliente, por eso incorporamos nuestra solución de videoconferencia, que además le permitirá compartir su pantalla y enviar ficheros entre los diferentes usuarios de las videoconferencias.



Existen dos soluciones para que pueda elegir la que mejor se adapte a sus necesidades, Business o Enterprise, siendo estas sus características:

		 Business	 Enterprise
	Almacenamiento y sincronización de datos	✓	 OneDrive
	Escritorios remotos de Windows		✓
	Correo Office 365		✓
	Router VPN Business		Básico
	Red Privada Virtual	✓	Avanzado ✓
	Troncal para realizar y recibir las llamadas	✓	✓
	Mensaje de bienvenida personalizable por departamentos	3	5
	(IVR) Menú de entrada departamentos	3	5
	Buzón de voz por usuario	✓	✓
	Grupo de colas de llamadas	3	5
	Aplicación escritorio Comunicación integral		✓
	Teléfono WEB para uso en teletrabajo	✓	✓
	Gestión mediante calendario por parte del cliente para la función horaria de la centralita		✓
	Modo día / noche para la gestión horaria de la centralita	✓	
	Videoconferencia	Web	Teams
	Seminarios Web		✓
	Compartir pantalla	✓	✓
	Compartir ficheros	En nube	✓
	Chat	✓	✓